

# Viltamag'

LE MAGAZINE DE VILTAÏS - L'ASSOCIATION À VOCATION SOCIALE



## ● Solidaire



**Josephine**  
pour la Beauté  
des Femmes.



// GESTION DU PERSONNEL / HÉBERGEMENT / FORMATION / PHILOSOPHIE DE L'ASSOCIATION / CENTRE D'ACCUEIL DE DEMANDEURS D'ASILE

## ● Les ateliers



# ELECTRO

Pierre DIOT  
06.26.74.13.47

Hugues ALAMELLE  
06.63.82.93.79

electro.pressing@gmail.com



• Installation

• Vente

• S.A.V.

# PRESSING

*Matériels professionnels de lavages, nettoyages et repassages*

RESTAURANT

## L'Appétille

*la cafet' de vos papilles*

20 avenue Meunier - 03000 MOULINS  
Ouverture du lundi au vendredi de 11h30 à 13h15  
reservation@viltais.eu • Tél. 04 70 48 25 00 • (Parking MSA)



L'Appétille vous accueille dans un espace  
cafétéria design, restaurant, bar et terrasse.

Notre chef vous propose une cuisine variée qui met l'accent  
sur les saveurs, la variété et l'originalité.

Le restaurant est engagé dans une démarche qualité  
et travaille avec les producteurs et fournisseurs locaux.

Penser global et agir local pour un développement durable

## La Tourmandise

RESTAURANT



Le Chef de restauration vous propose une carte variée avec de  
nombreuses possibilités de menus.

Si vous avez un souhait particulier, d'organisation ou de choix,  
l'équipe reste à votre disposition pour répondre au mieux  
à votre demande.

Ouvert du lundi au samedi (midi) **de 11h à 13h15**  
Du lundi au jeudi (soir) **de 19h à 19h45**

Avenue du professeur Etienne Sorrel – Moulins  
Tél. 04 70 48 25 00 • Mail : restauration@viltais.eu

Des menus  
équilibrés  
et variés





Jacques Lahaye,  
Président

**P**lus que jamais, cette période de fêtes doit être l'occasion d'échanger des vœux de paix, de santé et de bonheur pour 2016. C'est en tout cas ce que je souhaite pour vous et vos proches. Viltais poursuivra sa vocation en améliorant le quotidien des plus fragiles d'entre nous, en prenant en charge leur santé et en proposant une restauration de qualité. Nous souhaitons non seulement persévérer dans cette direction, mais aller plus loin. L'ouverture du salon de beauté solidaire « Joséphine », les efforts que nous poursuivons dans le cadre de la gestion des ressources humaines, vont dans ce sens.

Nous participons à la vie d'un territoire et sommes déterminés à être au plus près de ses habitants. L'association génère une activité annuelle de 9 millions d'euros. Elle emploie aujourd'hui près de 120 salariés. L'installation du salon Joséphine, dans le quartier des Chartreux contribuera, je l'espère,

à dynamiser ce quartier. Cette action permet d'apporter de la dignité en particulier à des femmes en situation difficile. Tout gain dans le parcours d'insertion est important. Nous travaillons à l'implantation de nouvelles places de CADA\* pour améliorer l'accueil des réfugiés. Je souhaite que chaque projet qui aboutisse, le soit en concertation et avec l'accord des maires. Chaque projet que nous développons est profitable aux résidents et au territoire. Les travaux engagés pour la réfection de la tour @nima génèrent une activité impliquant les entreprises locales pour un montant de 4,8 millions d'euros. Le CHUPA\*\* de Varennes-sur-Allier occupe 18 équivalents temps pleins.

Nous avons été touchés, choqués par la vague de violence qui s'est abattue sur la France le 13 novembre dernier. Certains attisent les haines, multiplient les déclarations démagogiques dans des calculs à court terme. Ne nous trompons

pas : en Syrie, au Libye, en Irak, en Egypte les fanatiques qui se prétendent musulmans tuent d'autres musulmans ! Les réfugiés fuient justement leurs persécutions. Ces terroristes cherchent à ce que, sous l'effet de la peur et du sentiment d'impuissance, nous nous retournions les uns contre les autres croyants contre non croyants, citoyens contre une classe politique qui serait incapable à nous protéger. Ils voudraient que la société française se fracture. Tous ceux qui tiennent des propos racistes, xénophobes, anti-migrants, anti-réfugiés apportent paradoxalement de l'eau au moulin de Daesh.

Restons vigilants et solidaires, l'action de Viltais porte tout son sens dans cette période sombre où la confiance dans l'avenir, la confiance en nos territoires, en nos jeunes est plus que jamais nécessaire.

\* Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile

\*\* Centre d'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile Primo-arrivants



Yannick Lucot,  
Directeur Général

*Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir mais de le rendre possible.*

Antoine de Saint-Exupéry

Viltais accueille chaque année près de 2 800 personnes.

Qu'ils soient demandeurs d'asile, sans domicile fixe, jeunes en insertion, femmes victimes de violence, apprentis, en formation... pour chacun d'entre eux les salariés de l'association s'investissent et font leur travail en ayant l'intime conviction de contribuer à plus d'humanité.

Nos équipes ont la capacité à relever tous les défis!

Créer un centre d'hébergement en 72h ou faire une course moto en 24h relève de la même volonté : celle de se mettre en action pour construire ensemble.

Nous avons construit 2015 en étant «Happy», nous poursuivrons nos actions en 2016 en étant déterminés.



6



7



10



12

## Viltais / Vivre & agir

Santé Hébergement Animation Réinsertion sociale  
Restauration Formation Hébergement d'urgence

Temps forts  
...../p6 et 7/

Philosophie de l'association  
...../p10/

Regards extérieurs :  
Didier Navet et Jean-Marc Surcin  
...../p11/

## Animation

Création de l'Aménagerie  
à Montluçon  
...../p24/

Création du salon de beauté  
solidaire Joséphine  
...../p24/

## Hébergement

La réhabilitation de la tour  
gènère de l'activité locale  
...../p12/

Réfection de la maison  
de Montluçon  
...../p12/

Château de petit bois  
...../p23/

## Formation

FormiS : formations dispensées  
à l'extérieur avec témoignage  
de stagiaires  
...../p14/

CQP : 7 jeunes en route vers la vie  
active  
...../p14/





16



19



23



24

Viltamag' numéro 6 / janvier 2016

## Dossier

Demandeurs d'asile

...../p16/

Témoignage du parcours  
de la famille Alnsaan

...../p18/

Portrait de Medina Salkanovic

...../p20/

Comprendre la procédure  
de demande d'asile

...../p21/

## Portrait

Les résidents en ateliers

...../p8/

Viltaïs dans les médias

...../p28/

Agenda

...../p29/

Où trouver Viltaïs ?

...../p30/

Jacques LAHAYE, Président de Viltaïs,  
Yannick LUCOT, Directeur général,  
les membres du Bureau, le Conseil d'Administration, les salariés,  
vous souhaitent une excellente année 2016  
remplie de rêves, de joies et de réussites...

Parce que « Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le  
prévoir mais de le rendre possible »  
(Antoine de Saint-Exupéry)

“ En 2015  
nous étions happy,  
en 2016  
nous serons déterminés,  
Excellente année  
à tous! ”



## Ils ont fait la saison 2015

L'équipe Yamaha Viltaïs Expériences a accueilli en 2015 trois nouveaux pilotes. **Nicolas Salchaud, 28 ans**, a rejoint le team en milieu de saison. Il pratique la compétition moto depuis 8 ans. Il a décroché une 5e place en région parisienne sur le circuit Carole. Il souhaite faire le programme complet des championnats du monde en endurance et affronter en France la saison Superbike. **Axel Maurin, 26 ans**, est entré dans l'équipe le 27 juillet dernier. Ses objectifs pour la saison prochaine? Participer à la construction d'une équipe cohérente avec une bonne ambiance et à l'amélioration des performances « du package Yamaha/Michelin ». Il vise un titre en coupe du monde et un podium sur une ou deux courses en championnat de France Superbike. **Alan Techer, 21 ans**, a apprécié ses premiers contacts avec le team à Magny-Cours puis au Bol d'Or. Il oriente son programme principalement sur la vitesse avec pour objectif de retourner au niveau mondial dans cette discipline.

# TEMPS FORTS

## Évaluation externe

En juillet 2014, selon la réglementation en vigueur, le pôle hébergement et réinsertion sociale a fait l'objet d'une évaluation externe. Le résultat est positif. « Elle a permis à l'équipe de travailler sur les procédures, de redonner du sens aux actions, et de converger vers un même objectif. Au final, les liens au sein de l'équipe se sont resserrés. », résume Karine Bouteleux, directrice du pôle. En février 2015, le pôle habitat jeunes a choisi de se faire évaluer. Les activités des résidences sociales de Moulins, Varennes et Commentry ont fait l'objet d'un audit. Le bilan a également été positif. Trois points sont ressortis: la polycompétence des salariés, la qualité de l'accompagnement social et la réalisation d'événements exceptionnels tels que Festi BD. Ils concourent tous au bénéfice de la qualité de la prise en charge. Cette évaluation n'était pas obligatoire mais elle participe à la démarche qualité et valorise le travail réalisé par les salariés.





## 1<sup>ère</sup> saison FSBK

Pour la première année le team était engagé dans le championnat de France Superbike. « Cette saison a procuré davantage de week-ends de course dans l'année, entraînant une meilleure régularité des pilotes. Nous avons beaucoup appris. », souligne Yannick Lucot. « L'équipe est bien structurée, avec de l'ambition et un bon état d'esprit général. La saison a été excellente. », complète le pilote Nicolas Salchaud.

## Des cuisines entièrement nouvelles

Depuis mi-septembre l'équipe restauration de la résidence @nima dispose de nouvelles cuisines. « La Rolls » sourit le chef Stéphane Riandière pour résumer l'ampleur du changement. Les espaces ont été mieux étudiés, du nouveau matériel acquis pour faciliter la manutention, nouveau four et nouvelles sauteuses participent également au renouveau des 150 m<sup>2</sup> dédiés à la restauration. Un espace de stockage plus fonctionnel a vu le jour. « Ces nouveaux locaux ont permis de répondre aux besoins du CHUPA de Varennes (Centre d'Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'asile Primo-arrivants). Quatre personnes ont intégré l'équipe pour gérer cette augmentation d'activité. », conclut-il.



## Lycée Jean Monnet, le partenariat s'installe

La collaboration avec la section verrerie de l'établissement avait permis la fabrication des trophées de Festi BD 2015. Cinq résidents avaient pu découvrir l'ensemble des étapes de fabrication ainsi que des techniques de travail du verre. L'opération est reconduite pour Festi BD 2016, elle est portée par L'Aménagerie.

L'internat du lycée Jean Monnet ne peut héberger les élèves le week-end. Historiquement, le FJT les accueille. Cette année Viltais prend en charge une dizaine d'entre eux, du vendredi soir au dimanche soir, en complément de cette offre.

## L'Aménagerie tisse des liens avec l'extérieur

L'atelier poursuit ses partenariats avec l'association L'envol comme avec la ressourcerie du SICTOM Nord Allier.

Côté formation : 3 élèves du lycée Anna Rodier ont réalisé une analyse du projet de L'Aménagerie et soumis de nouvelles pistes de travail dans le cadre de leur formation en section ST2S (Sciences et Technologie de la Santé et du Social). Les élèves du lycée Tourret de Neuvy vont mettre en place un projet avec les résidents du CADA et nouveaux publics accueillis. Le partenariat pédagogique avec le lycée Jean Monnet se poursuit (cf. brève sur cette page). Les enfants résidents au CADA ont participé aux ateliers des **Portes du temps, organisés par le Centre National du Costume de Scène**. Les illustrations créées ont été valorisées dans le cadre du Festival des illustrateurs de Moulins. L'opération sera reconduite pour l'été 2016. Un travail avec la recyclerie et l'IME du Reray est à l'étude.

Enfin la boutique reçoit de plus en plus de dons de particuliers, elle propose de se déplacer pour récupérer les gros objets.





# Les ateliers

## Être actif pour se reconstruire

Les ateliers sont des espaces où l'on peut s'entraîner, tester des métiers, renouer avec un rythme et une activité socialisante dans un cadre adapté. Ils permettent d'être actif même si on est éloigné de l'emploi, d'acquérir savoir-faire et savoir-être, d'enrichir ses compétences. Ils sont des lieux pour se remettre en mouvement, reprendre confiance en soi, explorer des voies professionnelles dans la perspective d'un retour à l'autonomie. Ils sont accessibles à l'ensemble des résidents.

### Les ateliers

#### Tout au long de l'année :

- La pince à linge (*Moulins et Montluçon*)
- Atelier sport (*Montluçon*)
- Entretien quotidien des locaux (*Moulins*)

Jérémy Salingue  
pour l'entretien  
quotidien des locaux



- Entretien, maintenance des bâtiments (*Moulins*)
- Jardinage (*Moulins*)
- L'Aménagerie (*Moulins et Montluçon*)
- Mécanique (*Moulins*)
- Restauration (*Moulins*)

#### Lors d'événements :

- Festi BD
- Village de la Fraternité
- Yamaha Viltai's Expériences
- Course de caisse à savon

**JÉRÉMY, SABINE, VÉRONIQUE, YANNICK, KADRI, YOUCEF, MOUDJIB ET ABIB PARTICIPENT AUX ATELIERS :**  
« Les ateliers nous occupent car nous n'avons pas d'emploi »  
« Pour être ensemble ! »

YANNICK, présent depuis plus d'un an aux ateliers de L'Aménagerie.

« Pour faire de la broderie sur cartes anciennes et tissus. » ABIB. Il fréquente L'Aménagerie depuis 2 mois.

« Pour s'occuper de la boutique. » SABINE. Elle participe à L'Aménagerie depuis 11 mois et demi.

« Je sortais d'une phase difficile, ça m'a permis de retrouver le monde, de réapprendre à sourire. »

VÉRONIQUE. Elle s'est impliquée dans l'organisation de Festi BD.

« C'est pour m'occuper. » JÉRÉMY. Il participe tous les mercredis et jeudis à l'entretien de la résidence @nima.

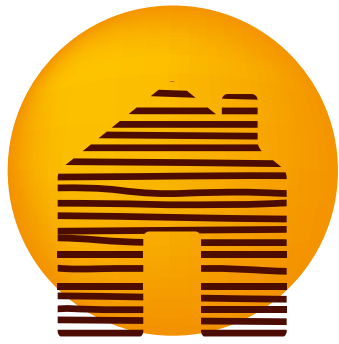
« A la moto on me confie des responsabilités, on me fait confiance. » MOUDJIB

« L'atelier maintenance me permet d'acquérir des compétences que je vais valoriser dans mon parcours professionnel. » KADRI

« Sur le jardin j'ai appris à travailler la terre et découvrir les légumes. » YOUCEF







**novobati**  
neuf & rénovation

**PLÂTRERIE - PEINTURE**  
**DÉCORATION - SALLE DE BAIN**



**04 70 46 15 04**

François Legrand

Rue du Clos Rouet 03210 SOUVIGNY

novobati.fr



L'association aspire à offrir un outil pour évoluer dans de bonnes conditions. Elle favorise les parcours internes et cherche à améliorer le bien-être au travail. Le point avec Marie Werner, responsable ressources humaines et Yannick Lucot, directeur général.

## Gestion du personnel : l'attention portée au parcours et au bien-être

L'association compte aujourd'hui près de 120 salariés. L'activité croit et se diversifie, ce qui favorise la capacité à embaucher et offre plus de possibilités à l'évolution des parcours au sein de la structure.

### Des portes d'entrées multiples

Il existe de nombreuses façons de faire ses premiers pas au sein de l'association. Stages, services civiques, contrats aidés, bénévolat, CDD sont autant de manières de démontrer ses compétences, savoir-être et motivations auprès des équipes en place. « Il existe un suivi avec les chefs de service. Des bilans sont réalisés pour chaque stage et contrat. Nous gardons en mémoire ces éléments soit pour proposer une suite immédiate, soit pour rappeler ultérieurement la personne lorsqu'une opportunité se présente. », explique Marie Werner. Les chefs de service ont mis en place une forte communication pour identifier les besoins et les offres au sein de la structure. « C'est une culture d'entreprise, l'ensemble des cadres sont dans cette dynamique. » Concernant les personnes en contrats aidés, nous faisons un point trois semaines avant le terme de chaque contrat pour voir s'il est possible de garder le salarié au sein de la structure. « Notre volonté est bien de consolider ce type de contrats. », complète Yannick Lucot. L'anticipation se fait également d'une année sur l'autre au niveau du budget prévisionnel afin de devancer les évolutions de contrats, y compris les départs à la retraite.

### Le bien-être au travail

« Nous ne considérons pas que ce que nous faisons est parfait, mais nous cherchons à rassembler les conditions pour que les personnes puissent donner le meilleur d'elles-mêmes. », résume Yannick Lucot. Ceci passe par la possession d'un parc automobile pour

que les salariés puissent se déplacer sans utiliser leurs véhicules personnels, l'aménagement des espaces de travail (ex. : les nouvelles cuisines), des formations (ex. : la posture au travail), l'attention portée au degré de confort pendant les travaux de la résidence @nima... ou encore la mise en place conjointe, avec le CE, de séances d'ostéopathie accessibles aux salariés. « Nous essayons d'appréhender les difficultés physiques ou psychologiques des salariés. », détaille le directeur général. La culture d'entreprise cultive aussi l'esprit de groupe. La direction a la volonté de maintenir un esprit humain et un sens de la proximité, malgré la croissance de l'association. En cas d'accident de la vie ou de situation passagère complexe elle est ouverte à la discussion, afin d'aider son salarié à dépasser les difficultés auxquelles il doit faire face. ■



### Bien-être et méthode Poyet

Francine Luminet est thérapeute informationnelle en méthode Poyet. Cette technique douce et sans manipulation est issue de l'ostéopathie et de la médecine énergétique chinoise. Son objectif est de rééquilibrer et ré-harmoniser le corps

en relançant son énergie en profondeur. La thérapeute intervient depuis le 11 août auprès des salariés de Viltais, sur demande, grâce au concours de l'association et du CE. « L'objectif est de faire du bien. Les personnes me sollicitent soient parce qu'elles ont une douleur, soit parce qu'elles se sont déjà familiarisées avec l'ostéopathie et n'attendent plus d'avoir un problème pour venir. » Cette technique vise à améliorer le bien-être. « En moyenne je vois les personnes entre 2 et 4 fois. La notion de temps est importante. Il faut laisser le corps réagir. » Les séances sont ouvertes à tous les salariés.

## Jean-Marc Surcin



Jean-Marc Surcin a réalisé un film documentaire sur Viltais qui sera diffusé au printemps sur France 2. Sa rencontre avec l'association est un heureux hasard.

« J'étais en repérages à Tours, au salon Joséphine. Je voulais réaliser un film sur ce sujet. Ils m'ont dit qu'à Moulins il y avait des gens formidables qui allaient ouvrir un salon. Je suis venu. J'ai rencontré Juliette Lucot qui m'a fait découvrir les infrastructures. À la fin, elle m'a demandé si j'avais encore un peu de temps pour visiter les ateliers. Dans mon esprit ce serait un petit atelier pour des jeunes, mais lorsque je suis entré, j'ai vu Cyprien et David. Ils m'ont dit qu'ils allaient participer à un championnat du monde. Je l'ai pris avec le sourire... mais c'était vrai ! Sur le chemin du retour je me suis dit que c'était à moi de convaincre mes supérieurs. »

L'équipe est venue six fois pour suivre les jeunes sur les circuits de courses motos et dans l'accompagnement à l'insertion hors courses.

« Ce que j'ai apprécié et noté un peu partout, c'est le dynamisme et l'état d'esprit positif. Cette idée de redonner de la joie de vivre est une des choses les plus importantes pour la réinsertion. J'ai très envie de revenir à Moulins, j'ai envie de revenir donner un coup de main. » ■



**Le film sera prêt à diffuser sur France 2 à partir d'avril, une avant 1<sup>ère</sup> aura lieu à Cap Cinéma moulins le 11 mars 2016 à 18h à l'occasion du lancement de la saison 2016 de Viltais racing.**



## Didier Navet

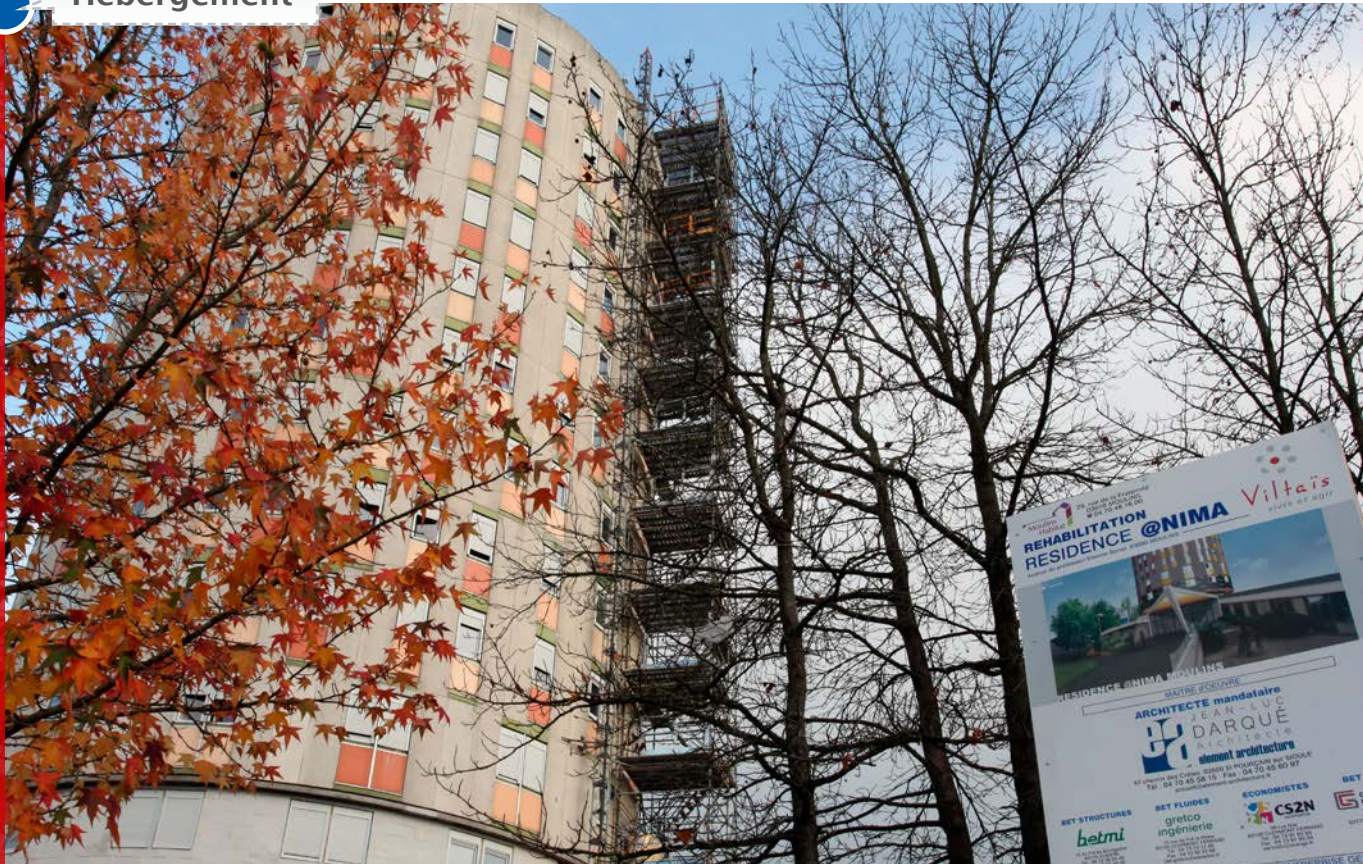
Didier Navet dirige Pénélope. Cette dénomination communément utilisée regroupe l'association Pénélope et l'entreprise d'insertion Pénélope-Ulysse. Depuis quelques mois Viltais et Pénélope ont fait connaissance. Les projets communs se multiplient.

Cette emblématique association montluçonnaise œuvre dans l'insertion sociale, avec comme support le vêtement. Elle compte aujourd'hui 72 salariés. Alors que Viltais s'implantait à Montluçon, Pénélope faisait ses premiers pas à Moulins. Au-delà de la synchronicité de leur développement, les terrains d'activité et valeurs communes sont nombreux. « Si d'un côté on customise les meubles, de notre côté on customise les vêtements. Une valeur commune qui saute aux yeux est l'écocitoyenneté », explique Didier Navet. « Solidarité, insertion... Ce que Viltais fait avec la 333 nous le faisons avec les défilés. Les valeurs de Viltais sont les valeurs de Pénélope et vice versa. »

Le 6 novembre dernier, Pénélope a rassemblé 1800 personnes pour la présentation de sa collection à Montluçon. Viltais était de la partie. « Nous sommes proactifs et surtout innovants, on se creuse la tête pour inventer des solutions. », complète-il.

Parmi les collaborations possibles, citons le conseil en image au sein du salon Joséphine, le partage des réseaux, les présentations mutualisées de projets à destination du FSE, la formation des équipes, l'intervention dans le domaine de la santé, de l'hébergement, ... « Notre objectif est de lever les freins de la reconstruction de la personne pour qu'elle reprenne le chemin de l'emploi, de son projet de vie. Il y a de nombreuses convergences entre nos structures. ». Ceci y compris à l'échelle de la grande région. ■

“ Les structures s'enrichissent mutuellement. ”



# La réhabilitation de la tour @nima fait travailler 11 entreprises locales

Le maître d'ouvrage, Moulins Habitat, a retenu l'émblématique entreprise locale Chaumette-Dupleix pour mener à bien la réhabilitation de la tour. L'entreprise fédère ses confrères locaux pour répondre aux besoins du chantier quel que soit le corps de métier.



Les travaux engagés sur la tour @nima ont débuté en mars 2015. Les 90 logements, la cuisine et les espaces annexes devraient faire peau neuve en 18 mois. Le chantier est assez important, il représente une enveloppe de 4,8 millions d'€ HT au total. « Notre objectif était d'être le moins cher possible, nous avons travaillé l'économie du projet en amont avec notre bureau d'étude. Travailler avec des entreprises locales permet notamment de réduire les coûts de transport. », explique Vincent Isavard, PDG de la société Chaumette-Dupleix. Au total 11 entreprises locales collaborent sur ce chantier. En moyenne, une trentaine de personnes sont présentes chaque jour. « Nous avons associé des entreprises avec lesquelles nous sommes habitués à travailler. Notre objectif est la qualité. »

## Un chantier en site occupé

La particularité du site est qu'il est occupé à un tiers au niveau de l'hébergement, l'activité administrative se poursuit et la cuisine doit assurer la continuité de service. L'entreprise Chaumette-Dupleix est expérimentée sur ce genre de chantier. Le conducteur de travaux, Jérémy Allagnon, supervise les corps de métier et veille au bon déroulement du chantier, en adéquation avec les activités maintenues à l'intérieur. « Ça demande beaucoup de communication. Il faut penser à tout. Et trouver une solution dès qu'il y a une difficulté. », résume-t-il. L'étape la plus importante a été la réfection de la cuisine qui a nécessité l'installation de structures provisoires à l'extérieur tout en veillant aux règles sanitaires. La fin des travaux devrait être sonnée en août 2016. ■

## Indispensables travaux

La petite maison de Montluçon, qui héberge un ancien résident du CHRS, était dans un état proche de l'insalubrité. D'importants travaux ont pu être financés grâce au concours de l'ANAH et de la communauté d'agglomération de Montluçon. Plomberie, électricité, toiture et véranda ont ainsi été restaurées. Le logement est conventionné, le locataire de Viltais bénéficie d'un loyer social. L'objectif principal était d'améliorer ses conditions de vie.



BAGUETTE

# BOULANGERIES ARTISANALES



**LA DÉLICIEUSE BRIOCHE  
AUX PRALINES** chez B comme...

MOULINS, centre-ville / place Anne de France  
et 109 route de Lyon  
YZEURE Zone commerciale  
«Carrefour Market»

TOUS NOS PAINS  
SONT PÉTRIS ET  
CUITS SUR PLACE

c-boucom.com



# MILLARD FROID

FROID COMMERCIAL

MATÉRIEL CUISSON

FROID INDUSTRIEL

CLIMATISATION

COLLECTIVITÉ

13, rue Ampère - BP 3 - 03401 YZEURE • T 04 70 20 87 60 - F 04 70 20 06 51  
Email : millard-froid@millard.fr • www.millardfroid.com

# formis

Des experts, des formations



[www.formis-formations.fr](http://www.formis-formations.fr)



Depuis un peu plus d'un an Viltais a développé le volet formation à l'extérieur, afin de partager les compétences et expériences mises en œuvre en interne. Formis est une marque née du terrain. Parmi les formations dispensées au cours de l'année, l'équipe s'est rendue à la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations de la Nièvre (DDCSPP).

La DDCSPP souhaitait proposer à ses collaborateurs d'enrichir leurs compétences en matière de management et de communication. Au total 57 personnes ont été formées. « *Nous avons découvert ces formations grâce à la brochure. Nous souhaitons des formations en intra pour faciliter la participation de nos collaborateurs. Le fait que la structure soit basée dans le département voisin a aussi été un atout.* », résume Jérôme Nicod, secrétaire général de la DDCSPP de la Nièvre. La formation en communication institutionnelle en service public, dispensée au cours de 4 sessions pour faire face à la demande, a regroupé 45 personnes. Celle consacrée à la gestion des personnalités difficiles a été donnée à douze personnes. « *Je pense qu'il y aura des suites, notamment sur l'aspect managérial.* », complète-t-il. Les interventions de Bailo Diallo et François Lambert ont été appréciées. « *Nous sommes sortis du théorique, c'était très efficace. Les premiers résultats ont été immédiatement perceptibles.* » ■

## Promotion CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) : 7 jeunes en route vers la vie active



Cette nouvelle promotion a accueilli des jeunes dont la moyenne d'âge était assez jeune. Ils sortaient majoritairement de bac professionnel. « *Le groupe était excellent autant sur le plan humain que technique.* » souligne David Laplane, chef mécanicien du team Yamaha Viltais Expériences. La saison a été difficile, la fraîcheur de la moto demande une attention particulière. Les jeunes ont participé aux 24h du Mans, aux 8h d'Oschersleben, au Bol d'Or et au moins à une course Superbike ainsi qu'aux essais pré Bol et pré Mans. « *Cette promotion est sur le chemin du diplôme. Ils trouvent du travail dans différentes concessions.* » Cinq jeunes sont déjà inscrits pour la prochaine saison. Les inscriptions ne sont pas encore closes.



Pour tous vos équipements Mobiliers ...

FABRICANT de Mobilier de collectivités, et CREATEUR de Confort,

# Sovadis

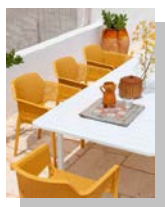
*est Le spécialiste qu'il vous faut !*

Sovadis est spécialisé dans l'équipement collectif.  
(Bureaux ; salles de réunion ; salles polyvalentes ; maisons de retraite ;  
Foyers ; hôpitaux ; etc ; ...)

Du mobilier de restauration, d'hébergement, d'accueil, de bureaux  
aux meubles sur mesures,  
notre gamme très complète évolue au fil des modes.

De la série au modèle unique adapté aux besoins spécifiques de vos  
clients, Nous créons et fabriquons vos ambiances.

Avec nos 27 années d'expérience dans ce domaine,  
nous sommes incontournables et très présents au niveau national.



ZI La Feuillouse BP.34 - 03150 VARENNES SUR ALLIER  
TEL. 04.70.45.18.69 – FAX. 04.70.45.82.15 – email : [sovadis@wanadoo.fr](mailto:sovadis@wanadoo.fr)

[www.sovadis.fr](http://www.sovadis.fr)



Viltaïs permet depuis de nombreuses années aux personnes rencontrant des difficultés de se réinsérer par le logement. Parmi elles, les demandeurs d'asile. L'association est maintenant suffisamment expérimentée pour accompagner, selon les règles nationales, le parcours de ces personnes dans ce processus complexe. Explications et rencontres dans ce dossier.

## Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile en logements diffus

Les premiers demandeurs d'asile ont été accueillis le 4 février dernier au sein du nouveau CADA géré par Viltaïs sur les communes de Moulins, Yzeure et Varennes-sur-Allier. La capacité totale est de 90 places. Une équipe de 5 professionnels assure l'accompagnement de ces familles.

### Pourquoi un CADA en logements diffus ?

Viltaïs a proposé un projet en logements diffus pour éviter toute stigmatisation du public concerné, pour offrir un accueil plus humanisé et un suivi plus personnalisé. Depuis le 2 juin le taux d'occupation est de 100 %. Les bénéficiaires sont orientés par l'Office français de l'immigration et de l'intégration. Chaque site dispose d'un bureau et d'une équipe, une conseillère en économie sociale et familiale intervient sur les trois villes. Si un problème est rencontré sur un appartement hors des permanences de l'équipe, le CHRS assure le relais 24h/24.

### Les demandeurs d'asile

« Il faut avoir beaucoup de ressources personnelles pour quitter son pays, ici l'enjeu est de maintenir cette capacité d'adulte responsable », explique Karine Bouteleux directrice du pôle hébergement et réinsertion sociale de Moulins. « Nous devons montrer la réalité du pays où ils arrivent, la France

n'est pas un Eldorado. Ils ont quitté une place sociale et les repères d'un pays. Ils doivent gérer l'incertitude liée à leur avenir. », complète Jean-Philippe Morel, chef de service au pôle hébergement et réinsertion sociale. « Ils ont des connaissances, des compétences. Ils ont aussi besoin de donner un sens au quotidien. Étant donné qu'ils n'ont pas le droit de travailler, ils sont placés en situation de passivité. Nous les accompagnons pour gérer l'attente, leur redonner une place active. Ce qui permet d'éviter le désœuvrement et l'éventuelle errance. », ajoute Karine Bouteleux.

### Un premier bilan encourageant

Dix mois après les premières installations, l'équipe constate que l'intégration des résidents se passe bien. « Les seules difficultés que nous avons rencontrées sont d'ordre culturel, c'est uniquement lié à la méconnaissance des codes. », souligne-t-elle. Un travail pédagogique est réalisé par les équipes à ce niveau, des médiations sont mises en place si nécessaire. « Les premiers demandeurs d'asile se sont bien adaptés, certains se sont investis dans les écoles ou associations, en récoltant des denrées pour la Banque alimentaire par exemple. », conclut Karine Bouteleux. ■



## LE POINT DE VUE DE ROGER LITAUDON, MAIRE DE VARENNES- SUR-ALLIER

« Nous avons choisi et décidé avec Viltais de la capacité d'accueil de ce CADA. Il était important pour nous d'accueillir des personnes en nombre raisonnable pour éviter toute ghettoïsation et faciliter la rencontre pour une bonne intégration. Nous avons essayé de prendre en charge les familles du mieux que nous pouvions, pour apprendre à se connaître. Au bout de 6 mois, je n'ai pas d'échos négatifs. Tout se passe bien, les familles cherchent à s'intégrer tout en restant discrètes. »

## SIX MISSIONS À ASSURER

L'ouverture du CADA a été décidée par arrêté préfectoral le 1<sup>er</sup> janvier 2015.

L'équipe de professionnels doit remplir 6 missions :

- L'hébergement
- L'accompagnement social et médical (tout demandeur d'asile doit passer une visite médicale, obligatoire, dans un délai d'un mois),
- L'accompagnement administratif lié au droit d'asile,
- S'assurer de la bonne scolarisation des enfants,
- La participation du public à des activités socio-culturelles
- La gestion de sortie du CADA.

## PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE



### De gauche à droite :

Jean-Philippe Morel (Chef de service), Lucie Thiery, intervenante sociale (Varennnes-sur-Allier), Tiffany Gastal, conseillère en économie sociale et familiale (Ensemble des sites), Carrie Carnal, éducatrice spécialisée (Moulins), Maude MICHOUX, stagiaire Conseillère en économie sociale et familiale, Coraline Mauclair, assistante sociale (Varennnes-sur-Allier), Laure Vergne, (debout) éducatrice spécialisée (Yzeure), Morgane Diot, stagiaire Assistante de service social (Varennnes-sur-Allier).



# « Quand on a eu un toit, tout est devenu plus facile »

*La famille Alsaan est arrivée en France en septembre 2014, après un périple d'un an et demi. Elle a quitté la Syrie en 2013, pendant la guerre. Elle s'est rendue dans quatre pays avant d'arriver en France. Fatima vit avec 3 de ses enfants dans le Bourbonnais depuis le mois d'avril.*

## Pourquoi la France ?

« Nous n'avions pas d'idée précise du pays. Nous voulions rejoindre un pays démocratique, qui respecte les droits de l'Homme, où les droits pour les filles et les garçons sont les mêmes. Nous sommes en France parce que c'est comme ça. », explique Amina, âgée de 18 ans. Elle a pris son premier cours de français aujourd'hui. Une opportunité pour sortir de l'appartement et se familiariser avec son environnement. Sa sœur, Aotr, 17 ans, apprend le français depuis 1 mois, chaque matin, grâce à une association. Sultan a 8 ans. Il est scolarisé à l'école publique. Fatima espère apprendre le français avec l'aide de ses enfants pour mieux s'intégrer. En attendant elle s'initie aussi en regardant la télévision.

## Quitter son pays

« Ils n'avaient plus rien, plus de maison. Le voyage a été très difficile, c'est un trajet de souffrance. », résume l'interprète qui connaît bien leur histoire. « Ils ont abandonné toute une vie, la famille... » Ils ont fait étape en Libye, en Algérie, au Maroc et en Espagne avant de rejoindre la France. Aujourd'hui certains enfants sont à Paris, d'autres sont restés en Syrie, mais tous sont en contact.

## L'appartement

La famille est logée depuis le mois d'avril dans un appartement CADA géré par l'association Viltais. « Au début c'était la souffrance mais quand on a eu un toit tout est devenu plus facile. Par le CADA nous avons trouvé cet appartement, on se sent bien ici. », explique Fatima. « Nous connaissons quelques familles, mais pas encore beaucoup de monde. », précise les jeunes femmes. La famille a participé à une fête locale mais reste la majorité du temps à la maison.

## Les perspectives

Quelles sont les attentes de Fatima ? « De vivre comme tout le monde. Que les enfants soient scolarisés, qu'ils apprennent un métier et trouvent un travail. » Fin août Fatima a obtenu le statut de réfugiée. Elle était si contente qu'elle en a pleuré. « Je ne veux pas retourner en Syrie. », complète-t-elle. « Je veux remercier du fond du cœur l'État français qui a tout fait pour que nous nous sentions dignes et humains. » Elle a obtenu ses papiers pour un an. La famille attend la réponse pour les enfants. Leur rêve ? Après une rapide discussion, la réponse est unanime : « Pour demain, on ne sait pas. Mais notre grand rêve est que la famille soit un jour regroupée ! » Sultan, rêve de devenir policier, « mais un policier français, pas syrien ! », dit-il en riant. ■

# Après la mésestente, l'entraide

Le premier contact entre Julie Toman et la famille Xhuka, accueillie en logement CADA, a été plutôt électrique ! 10 mois plus tard les familles ont appris à se connaître et s'entraident mutuellement. Récit.



Depuis son installation, Julie Toman n'avait pas de voisin à l'étage du dessus. Alors autant dire que lorsque la famille Xhuka a débarqué avec ses trois ados, les bruits de pas, de tables et chaises ont résonné fort ! Trop fort pour la maman d'une petite fille de 15 mois. Rapidement Julie tente de leur faire comprendre que ça ne va pas être possible de poursuivre ainsi, mais la barrière de la langue empêche toute communication efficace. L'équipe de Viltais organise une médiation. Les nuisances sont rapidement identifiées, quelques habitudes modifiées et les tensions s'apaisent.

Les deux familles souhaitent avant tout pouvoir cohabiter. Lorsque la famille Xhuka invite à dîner Julie et sa fille, le voile sur cette mystérieuse famille se lève. Ils expliquent leur parcours, leurs difficultés, leurs aspirations. Julie constate le peu de moyens matériels. Ils attendent un bébé. Elle décide de leur donner les vêtements et jouets que sa fille n'utilise plus. Peu à peu les liens se nouent. « *Maintenant il n'y a pas un jour sans que nous nous demandions des nouvelles. Hier soir nous étions encore invitées chez eux.* », raconte Julie.

« *Ce qu'ils réclament le plus, c'est de pouvoir travailler. Se sentir utile. Et ne pas uniquement attendre une réponse, chez eux* », résume-t-elle, mais leur statut ne les y autorise pas. Ils ont déposé une demande d'asile. [Les demandeurs d'asile peuvent demander une autorisation de travail au bout de 9 mois de procédure ou à partir du recours]. « *S'ils repartent, ils n'ont plus de maison, la famille est dispersée. Ils n'ont plus envie de devoir tout recommencer, encore une fois. C'est une pression importante pour eux.* », explique-t-elle. Aujourd'hui, Julie Toman souhaite soutenir ses voisins. Elle met tous types d'actions en œuvre pour essayer de les aider à retrouver une vie normale. Il aura suffi de faire connaissance...

L'équipe de Viltais assure l'accompagnement social, sanitaire, administratif, juridique ainsi que l'accompagnement à la scolarisation des enfants dans le cadre de sa mission de gestion du CADA. ■

« *Dans le quartier, les gens disaient que des réfugiés allaient arriver.* »

« *Ce qui a un peu débloqué les choses, c'est lorsqu'ils nous ont invité à manger chez eux et nous ont expliqué d'où ils venaient, les difficultés qu'ils avaient vécues.* »



# Medina Salkanovic

Chef de service socio-éducatif

Elle est arrivée en France à l'âge de 7 ans, en 1993. Sa famille a fui la guerre, en ex-Yougoslavie. Elle est aujourd'hui salariée de Viltais. Elle nous parle de son parcours et du regard qu'elle porte sur les migrants.

« Je me souviens du jour où la guerre a éclaté. On revenait de chez mes cousines. C'était un jour comme un autre. »

« On avait une maison. Ma famille vivait dans le même village. Ce n'était pas un pays riche, mais on y était bien. », voici comment Medina Salkanovic résume la situation d'avant-guerre en ex-Yougoslavie. « Je me souviens du jour où la guerre a éclaté. On revenait de chez mes cousines. C'était un jour comme un autre. » Elle a quitté son pays avec sa mère et ses deux sœurs puis ce fut le tour de son père. La famille a été prise en charge par la Croix-Rouge, a fait une demande d'asile et a été orientée à Moulins. Là, elle a été accueillie et accompagnée par Moulins Habitat et l'association Partage et Travail. « Mes parents ont toujours le même appartement. », sourit-elle.

## Bouger

« Ma mère a préféré ne pas prendre de risque avec trois enfants, trois filles. » De son pays d'origine, elle n'a que des souvenirs de guerre. Sa maison natale, elle la voit en photo, mais ne s'y voit pas. « J'ai des souvenirs de la traversée du pays en guerre, c'était long, on dormait dans des gymnases. Je voyais bien que c'était dur pour ma mère. » Elle garde en mémoire l'image de son arrivée à l'école: tous ces enfants qui essayaient de lui parler, mais elle ne comprenait pas. « La barrière de la langue a été le plus dur, c'était la seule chose qui me faisait me sentir différente. »

## S'adapter

Elle et ses sœurs ont dû travailler un peu plus, faire la traduction pendant les réunions parents-prof, et compter sans l'aide des parents pour les devoirs. Mais les amitiés se nouent vite et Médina fait son chemin. Sa scolarité s'enchaîne jusqu'à l'obtention de son BTS en management des unités commerciales. Elle fait son entrée à Viltais par le biais d'un service civique. Après 11 mois au sein de la structure, elle a envie de poursuivre l'aventure et d'acquérir des compétences sociales. Les contrats se succèdent, elle reprend une formation puis signe son premier CDI. Depuis février 2015 elle est chef de service socio-éducatif et gère la résidence @nima. « Mes parents ont le sentiment d'avoir été arrachés. Pas moi. », commente-elle en énumérant son parcours, majoritairement bourbonnais.

## Comprendre

Le regard qu'elle pose sur l'actualité des migrants est chargé de réalisme et d'empathie. « Ce qui me fait le plus de peine, c'est de voir ce que certains adultes disent et pensent des migrants. On ne part pas parce qu'on a envie de partir. Dans mon cas, nous avons été très bien accueillis. Je n'ai pas senti ce racisme, peut-être parce que j'étais jeune. Aujourd'hui je parle avec des Syriens qui avaient majoritairement un bon niveau de vie dans leur pays et se retrouvent dans les CADA... » ■

« On ne part pas parce qu'on a envie de partir. »



# CHUPA de Varennes-sur-Allier

## La mobilisation d'une équipe, côté coulisses

À partir de l'annonce officielle, l'équipe de Viltais a eu 72h pour rendre opérationnelle l'ancienne base militaire de Varennes-sur-Allier afin d'ouvrir un CHUPA (Centre d'Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'asile Primo-arrivants) et accueillir 200 migrants. Retour sur un défi relevé.

« D'un point de vue humain, ça a été une très belle expérience qui a resserré les liens au sein de l'équipe. » commente Fabien Guièze directeur du pôle hébergement et réinsertion sociale de Montluçon. « On a un peu appliqué la technique de la course moto à Varennes ! » se souvient en souriant Karine Bouteleux, directrice

du pôle hébergement et réinsertion sociale de Moulins. Il y a eu chaque jour une dizaine de salariés et résidents des CHRS de Moulins et Montluçon mobilisés pour effectuer le nettoyage des locaux, l'installation des lits et autre matériel utile à l'accueil de 200 personnes. « Ils sont venus par envie de prendre en charge ce public, de faire face à cette urgence. », précise Fabien Guièze.

Les services de l'Etat ayant demandé que l'équipe de Viltais soit présente à Paris pour accueillir les migrants, Jean-Philippe Morel, Nathalie Teixeira, Medina Salkanovic et Elodie Bertrand ont assuré l'accompagnement lors du voyage en bus.

### PROJETS EN COURS

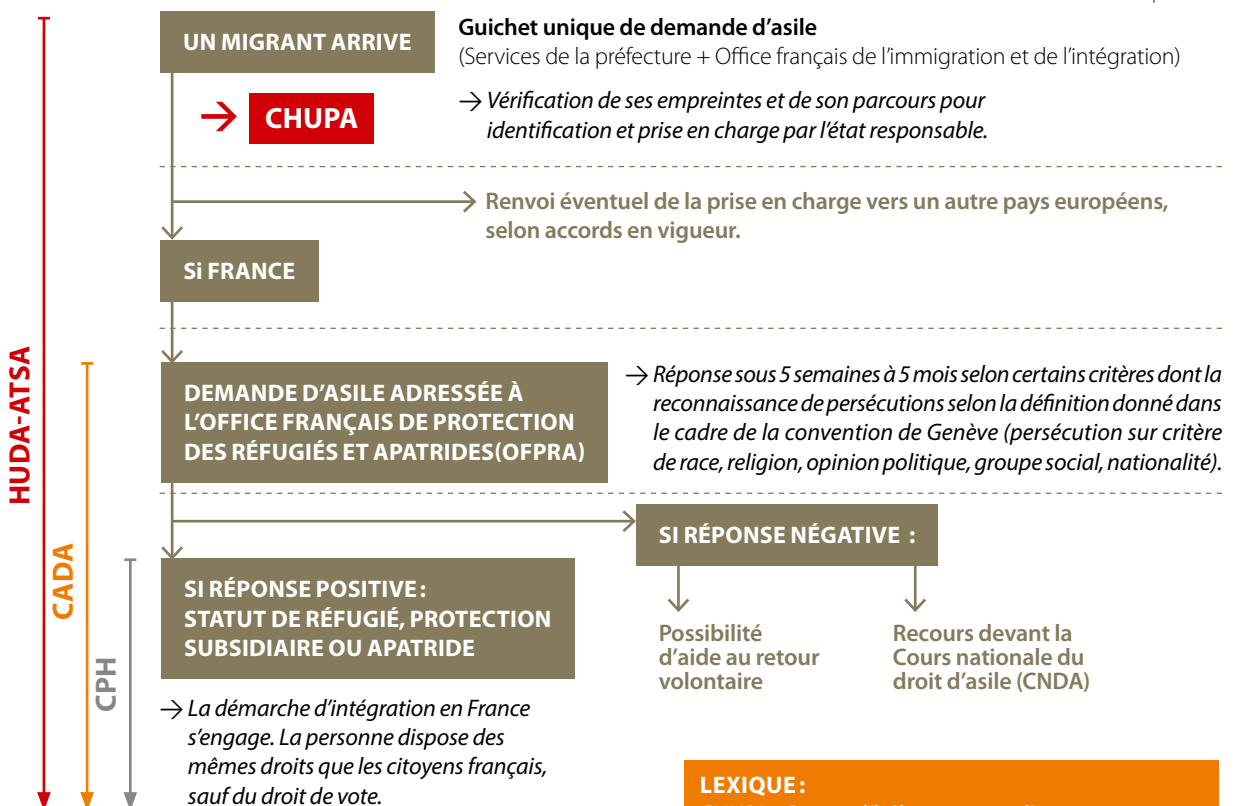
Viltais a déposé plusieurs projets pour répondre à un diagnostic en matière d'hébergement et d'accompagnement social des demandeurs d'asile dans le département. Rapide point sur les réponses en attente.

CADA : Projet de 60 places à l'ouest du département pour ouverture début 2016.

## La demande d'asile en France : comment ça marche ?

Légende:

■ Type d'hébergement auquel le migrant a accès au fil de son parcours.



### LES HÉBERGEMENTS AU FIL DE LA PROCÉDURE

Selon son positionnement dans le parcours administratif, le migrant a accès à certains types d'hébergements, plus ou moins rudimentaires et associés à un accompagnement social plus ou moins poussé.

### LEXIQUE :

CHUPA : Centre d'hébergement d'urgence pour demandeurs d'asile Primo-arrivants  
 HUDA : Hébergement d'Urgence pour demandeurs d'asile  
 ATSA : Accueil temporaire service de l'asile  
 CADA : Centre d'accueil pour demandeurs d'asile  
 CPH : Centre provisoire d'hébergement.

## SYSTÈME ANTI-ERRANCE

Maisons de retraite, EHPAD, établissements médicalisés, maisons individuelles

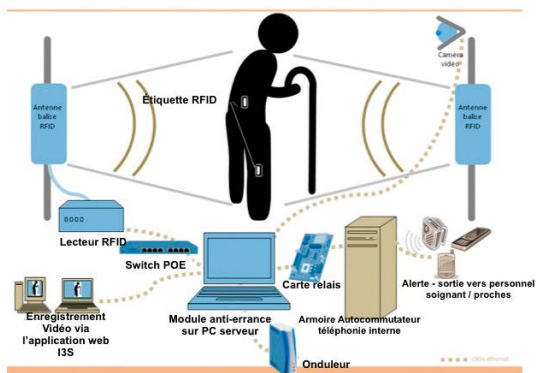
Le Module anti-errance s'articule autour d'un système «d'identification par radio- fréquence» (RFID).

Le principe RFID est basé sur l'échange de données entre des «étiquettes» et un «lecteur» par l'intermédiaire de 2 antennes.

La gestion du système est centralisée sur le serveur, connecté au réseau de l'établissement.

L'utilisation d'une caméra - pour affiner l'identification de la personne «en fugue» - est proposée en option.

### SYNOPTIQUE DU SYSTÈME ANTI-ERRANCE



Cette solution non discriminante et non intrusive permettra d'assurer la sécurité du patient sans le perturbé : respect de la vie privée, intimité et autonomie complètement préservées.

Un système simple en termes d'utilisation et d'installation, pensé pour fonctionner de manière totalement indépendante :

- Pas de pile ou de batterie, la puce intégrer dans l'étiquette fonctionne de manière autonome
- Pas de logiciel fastidieux à apprendre, à gérer ou à paramétrer,
- Pas d'abonnement chez un opérateur télécom,
- Supporte cycles de lavage en machine

Une fois installé, le produit est oublié et permet d'assurer la sécurité et la sérénité de tous.

Système modulable et adaptable en fonction des besoins et du budget de chacun.

#### CHAPIER DEVELOPPEMENT

Moulins : Tél. 04.70.48.49.50 - Bourges : Tél. 02.48.70.50.45  
 Chalon : Tél. 03.85.87.90.00 - Clermont-Fd : Tél. 04.73.92.56.48  
 Roanne : Tél. 04.77.68.90.90 - [www.chapier.com](http://www.chapier.com)

**Simplicité**

**Rapidité**

**Efficacité**

# Château de Petit Bois



Cosne d'Allier

Au cœur de l'Allier, à quelques minutes de la forêt de Tronçais, VILTAIS, vous accueille dans un château du XIX<sup>ème</sup> siècle. Dans ce cadre calme et reposant, vous pourrez organiser vos séjours de vacances, réceptions, séminaires, etc.



Viltaïs  
 vivre et agir

03430 COSNE D'ALLIER  
 Tél : 04 70 02 08 17 / 06 76 36 08 01  
[chateaupetitbois@viltais.eu](mailto:chateaupetitbois@viltais.eu)  
[www.chateau-du-petit-bois.fr](http://www.chateau-du-petit-bois.fr)

Viltaïs  
 vivre et agir



# Ets MERLIN

S.A.R.L.

Terrassement  
Création et curage d'étangs  
Assainissement  
Fosse septique  
Tout à l'égout

03460 **TREVOL**



**04.70.42.64.40**

**06.84.01.01.12**

[merlinb.mh@orange.fr](mailto:merlinb.mh@orange.fr)

## Château de Petit Bois,

Un carnet de réservation bien fourni. Des locaux qui se modernisent.

Le château de Petit Bois poursuit tranquillement son chemin vers le succès.

### L'amélioration constante

Serrures électroniques et sols neufs pour les 32 chambres, mobilier neuf pour les salles de restauration : le château de Petit Bois prolonge chaque année les travaux et acquisitions pour améliorer les conditions d'accueil.

Sa capacité de 70 places lui permet de recevoir tout type d'activité, des stages aux événements familiaux. Les repas sont fabriqués sur place. Le château assure également la restauration du CHRS de Montluçon et celle du centre aéré de Cosne-d'Allier. Il emploie six personnes à temps plein et deux personnes à mi-temps, toute l'année.

L'année 2015 se conclut sur une bonne fréquentation, les réservations pour 2016 sont nombreuses, les sollicitations pour 2017 et 2018 déjà présentes. Le château de Petit bois a le vent en poupe. L'équipe s'attèle à alimenter cette dynamique et soigne ses prestations. En 2015, le bouche-à-oreille a été à l'origine d'une grande part du succès. ■



# Le salon Joséphine

une oasis pour se reconstruire



**M**aquillage discret et cheveux légèrement apprêtés, la femme que je rencontre est naturellement belle. Sous cette apparente facilité à être soi, Olga a franchi plusieurs étapes pour se réapproprier son apparence et sa confiance en elle. D'une voix douce qui laisse entrevoir une certaine timidité elle raconte, « *Je suis arrivée avec les cheveux longs. Je n'étais pas allée chez le coiffeur depuis longtemps. J'ai opté, sur les conseils de la coiffeuse, pour une coupe mi-long.* » Plus tard elle est allée au salon d'esthétique. « *C'est autre chose, car je n'avais pas trop l'habitude de me maquiller.* », dit-elle avec une lueur de fierté dans le regard. Avec le recul, elle mesure le chemin parcouru : « *Ça m'a permis de retrouver de la confiance, un respect de moi-même.* »

## Changer ses habitudes

Désormais elle prend plus de temps pour s'occuper d'elle chaque semaine et applique les conseils distillés par les professionnelles. La manucure est une nouvelle étape importante pour elle : « *Je n'aime pas mes mains et je fais un métier manuel.* » Ces étapes l'aident à affirmer sa personnalité et à renforcer sa confiance en elle. Prochainement amenée à passer un entretien d'embauche, Olga souhaite avoir des conseils vestimentaires afin d'adapter au mieux sa présentation. L'envie de bien faire est toujours sous-jacente à son discours. Trouver la juste mesure, la juste place. « *Dernièrement j'ai participé en tant que bénévole à l'opération Solishoes, ça m'a bien plu !* »

## Une écoute

Olga attendait des conseils pour se valoriser dans un style naturel. Elle voulait se sentir elle-même, en adéquation avec son âge. Elle est très touchée par l'application que l'équipe met à la connaître pour lui proposer des solutions qui lui

Inauguré le 6 novembre dernier, le salon Joséphine permet depuis plusieurs mois à des femmes de renouer avec les soins esthétiques en bénéficiant d'un accompagnement social. Olga Noto a été une des premières utilisatrices. Elle nous raconte.

ressemblent. Au-delà de cette prise en compte de sa personne, les rendez-vous au salon lui apportent un espace dont elle a besoin pour puiser de l'énergie et aller de l'avant. « *Ça m'a apporté le contact, la conversation, c'est très important pour moi.* » Elle souligne l'accueil avec un café, l'attention portée, le cadre intimiste. « *On peut parler de choses personnelles, on n'est jamais ridicule.* » À chaque fois, elle aimerait que les rendez-vous soient plus long !

**Le salon est ouvert, le mardi et le jeudi de 9h à 17h et le vendredi après midi de 14h à 17h30. Il est accessible selon certains critères. ■**

“ **Je me suis retrouvée.  
C'est tout à fait moi.  
Prendre soin de soi est un respect vis-à-vis des autres et de soi-même.** ”

Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020





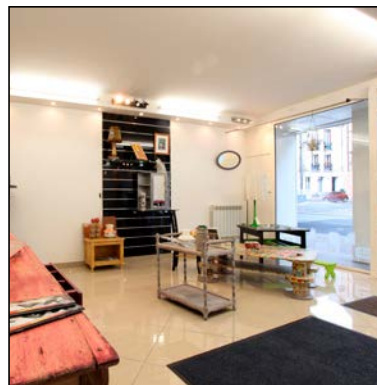


# L'Aménagerie, c'est aussi à Montluçon !

Depuis le début de l'année les résidents du CHRS et le public reçu en accueil de jour à Montluçon ont la possibilité de participer aux ateliers de l'Aménagerie, pas seulement les bénéficiaires des minimas sociaux.

Le principe est le même qu'à Moulins. Les ateliers sont encadrés par Marie-Cécile Delorme qui bénéficie de la transmission de Carine Prel. Elle a été assistée en 2015 par une personne en service civique. Deux seront recrutées pour 2016. L'association loue un nouvel espace pour cet atelier. Une boutique a également vu le jour, dans le quartier Saint-Pierre, Boulevard de Courtais. Elle héberge un petit espace atelier, qui permet aux clients de voir les résidents à l'œuvre. Inaugurée au mois de mai, en présence des partenaires venus nombreux, elle se situe face à la boutique de l'association Pénélope avec qui des liens sont en train de se tisser. ■

*Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020*



## Opération Solishoes

La Halle aux chaussures est partenaire des salons Joséphine en France. L'entreprise octroie 10000 paires de chaussures par structure. Chacune procède à des ventes dont le bénéfice revient à son salon. À Moulins, Viltais a réalisé deux ventes (braderie annuelle de la ville, suivie d'une opération qui a eu lieu courant novembre à la salle des fêtes). ■

## Varennes-sur-Allier : Oxygène passe au wifi, le PIJ labellisé

Depuis début septembre, la résidence Oxygène à Varennes-sur-Allier est équipée en wifi. Les résidents des 15 appartements bénéficient d'un meilleur confort et de plus de souplesse pour se connecter.

Cette année le PIJ de Varennes a obtenu la labellisation décernée par le Centre régional de l'information jeunesse, la Direction Régionale, de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations. Valable pour 3 ans, il atteste que la structure répond aux critères édités par le Centre régional de l'information jeunesse pour répondre aux missions d'un PIJ. ■

## Les liens se tissent avec l'association Pénélope

La rencontre a eu lieu à la sous-préfecture de Montluçon à l'occasion d'un temps d'échange autour de la mise en place d'un vestiaire solidaire. Après les visites de leurs infrastructures respectives, les 2 associations ont décidé de collaborer. L'Équipe Mobile d'Accès aux Soins de Viltais effectue une permanence dans les locaux de Pénélope. Les boutiques mettent en valeurs leurs produits respectifs et mutualisent leurs réseaux de clients. L'association Pénélope a donné des vêtements pour le CHUPA de Varennes. Un dressing est en cours de création en partenariat avec Pénélope, qui s'associe également pour le conseil en image au sein du salon Joséphine. Le salon a coiffé les modèles du défilé mis en place par Pénélope, à l'occasion de la présentation de sa nouvelle collection de vêtements (plus d'info sur l'association Pénélope en p.11). ■

## PIJ de Moulins : loger les étudiants

1 200 étudiants sont formés chaque année à Moulins. Certains d'entre eux viennent de toute la France et sont à la recherche d'un logement. Chaque année le PIJ de Moulins organise avec ses partenaires (ADIL, CAF, Moulins habitat, les agences immobilières) un forum logement quelques jours après les résultats du bac. Le 10 juillet dernier, l'évènement a permis à 50 étudiants de trouver un hébergement parmi une centaine d'offres proposées et validées par le PIJ. Une première convention a été signée en partenariat avec le CCAS de Moulins pour mettre en œuvre le logement intergénérationnel. Des retraités, propriétaires moulinois, peuvent désormais louer aux étudiants des chambres et partager leur logement dans ce cadre, accompagnés par les professionnels du PIJ et du CCAS. Ce projet doit répondre à plusieurs objectifs : créer du lien entre les générations, rompre l'isolement et faciliter l'hébergement des étudiants. ■

## Viltaïis bouge !

Quelques événements passés et à venir à découvrir en images



De gauche à droite vous retrouvez Johan, Pédro, Kadri, Anaïs BLANCHARD (animatrice lien mère enfant sur le CHRS), Émilie CASIMIR (Assistante sociale sur le CHRS), Véronique, Fatou et Birahim, et Eve, lors de la visite du musée de l'école de la ville du Monastier sur Gazeille. Cette visite a eu lieu dans le cadre des trois jours passés au cœur des fêtes du Roi de l'oiseau. Le séjour a également permis la visite de la cathédrale, de la vieille ville, du château de Lafayette. Un séjour dans le passé pour apprécier le présent et se ressourcer. *Projet soutenu par le Conseil régional d'Auvergne*



# FESTI'BD

Festival de la bande dessinée - MOULINS



L'ASSOCIATION

LES PARTENAIRES

ACTUALITÉS

PHOTOS/VIDÉOS

PRESSE

FESTIBD 2016

CONTACT

**festi BD**  
moulines

Tu as entre 15 et 20 ans,  
tu es scolarisé ou habitant  
dans la région Auvergne ?

Participe au **CONCOURS**  
**JEUNES TALENTS**

Thème au choix :  
Une histoire courte comprenant  
un titre, un début et une fin  
Réalisation individuelle : 2 planches maximum  
Réalisation collective : 6 planches maximum

**CONCOURS JEUNES TALENTS**



**Festi BD s'est doté d'un nouveau site Internet à découvrir à l'adresse [www.festibd.fr](http://www.festibd.fr).**

La prochaine édition se déroulera les 26 et 27 mars 2016. L'invité d'honneur est Philippe Luguy.

Le 12<sup>ème</sup> concours jeunes talents est ouvert. Les planches sont à retourner à l'organisation avant le 1<sup>er</sup> mars 2016.



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020



10 jeunes, résidents et en formation PMI, ont participé au séjour vélo « Tous en selle » le long du canal du Midi, du 18 au 30 juin 2015. Ils ont parcouru plus de 300 km. Côté encadrement pédagogique, ils étaient accompagnés par Christophe Augendre, Carrie Carnal, Nicole Doriat et Carine Prel. Le séjour a été l'occasion de se confronter à la vie en groupe, de travailler le dépassement de soi et de découvrir une région.



Le 12 septembre, les résidents et l'équipe de Montluçon ont participé à la course de caisses à savon qui se déroulait boulevard de Courtais. Le bolide, qui portait le numéro 333, avait été réalisé par L'Aménagerie. L'équipe a dû composer avec une météo peu clémente. Huit engins étaient au départ, sept à l'arrivée, dont Viltais !

Chaque jeudi matin, 3 à 9 résidents du CHRS de Montluçon participent à l'atelier sport mis en place en partenariat avec l'association DAHLIR et la DDCSPP, le gymnase est mis à disposition par la ville. L'activité est encadrée par un éducateur sportif et un travailleur social, Marie-Laure Robin. L'objectif est de travailler sur l'image du corps et l'appropriation de soi. Il est possible de bénéficier d'une aide pour le financement de tenues de sport. Le projet invite les participants à renouer avec une activité sportive régulière, à s'inscrire dans des clubs afin de poursuivre une fois qu'ils auront quitté le CHRS.





## VILTAÏS dans les médias !

L'attention que les médias portent à l'association est croissante. Au cours des derniers mois, Viltai's est apparue dans la presse écrite, à la radio et sera prochainement à la télévision. Une équipe de FRANCE 2 a suivi la vie de l'association. Les impressions de David Laplane, salarié, Moudjib et Julien, résidents.

### ON A AUSSI LU, VU ET ÉCOUTÉ VILTAÏS ICI !

La Montagne

La Semaine de l'Allier

Le journal du Centre

France 3 Auvergne

France Bleu Pays d'Auvergne

France Inter

RJFM

RCF

Sport Bikes

moto-axxe.fr

Parlons sport.fr

L'équipe de France 2 est venue à six reprises. Elle a suivi des courses moto mais aussi le quotidien à Moulins. « Qu'une chaîne nationale s'intéresse à nous est un signe de reconnaissance, ça renforce la légitimité du projet. », précise David Laplane, chef mécanicien Yamaha Viltai's Expériences. « Au-delà du tournage, nous avons beaucoup discuté. Cette équipe a parcouru le monde pour réaliser des documentaires et nous dit que notre projet a du sens. Ça fait plaisir. » Sur les courses, la communauté sportive a été interpellée par la présence régulière d'une équipe de télévision. « Ils se sont plus interrogés sur ce que nous faisons, ils sont venus voir. Là encore notre démarche est renforcée. », complète-t-il.

Moudjib, est un résident passionné par la mécanique. Il souhaite en faire son métier. « C'est motivant de voir que des gens s'intéressent à nous. Pour montrer ce que nous faisons, avec tout le travail que la course implique. Nous avons beaucoup échangé. C'était comme s'ils faisaient partie de l'équipe. C'était des gens sympas avec qui ont envie de partager des choses. », dit-il. Il a hâte de voir le résultat pour revoir les courses et pense que ce sera un bon support pour analyser et progresser. Julien suivait le parcours du Pôle Mobilisation Insertion et participait aux courses moto à différents postes (couverture pneus, affichage chrono et service restauration). « Je suis impatient de voir le résultat, je fais confiance à M. Surcin [le réalisateur]. J'ai hâte de voir l'ensemble, comment ma propre histoire s'installe dans celle des autres. », conclut-il. ■

### Les journalistes sportifs d'Auvergne récompensent Viltai's Racing

Début octobre la section Auvergne de l'Union des journalistes de sport en France a récompensé le Team Yamaha Viltai's Expériences dans le cadre des 8e Trophées Auvergne Performance en présence de Jean-Marc Michel, président national de l'UJSF. Au total 15 trophées ont été remis. L'objectif est de récompenser les sportifs régionaux qui se sont distingués au cours de l'année écoulée. 300 personnes étaient présentes à la soirée à Aubièrre. ■



# Agenda

Renseignements:

[www.viltais.fr](http://www.viltais.fr) ou **04 70 48 25 25**

## JANVIER

Atelier CV et lettre de motivation avec la classe ULIS (Varennnes/Allier)

### Du 3 au 16 janvier

Xavier de Soultrait au Dakar

### A compter du 6 janvier

PIJ MOULINS : Permanence de l'armée de terre de 14h00 à 17h00 au PIJ de Moullins)

### 8 janvier

Le PIJ participe au forum des métiers au lycée Blaise de Vigenere à St Pourçain/Sioule

### 30 janvier

PIJ MOULINS : Recrutement IUT de 9h à 18h

## MARS

### 7 et 8 mars

Moto : Roulage à Nogaro

### 19 et 20 mars

Moto : Roulage à Issoire

### 26 et 27 mars 2015

Festi BD MOULINS  
Moullins à L'Espace villars

### Samedi 26 mars 2015

8<sup>ème</sup> Salon Festi BD Jeunesse  
Varennnes sur Allier - médiathèque, rue Louis Bonjon

### 26 et 27 mars

FSBK Le Mans

## MAI

### Samedi 28 mai

Participation à la descente des caisses à savons à Moullins

## JUIN

2 juin Repas été à la Tourmandise

4 et 5 juin EWC: 12 heures de Magny-Cours

9 juin Repas été à L'Appétille

25 et 26 juin EWC 12h de Portimao

## FÉVRIER

Moto : Séance d'essais en Espagne

### 2 février

PIJ MOULINS : Journée Europe avec le lycée de Neuvy

## AVRIL

### 2 avril

PIJ MOULINS : Participation au Carnaval de Moullins

### 5 et 6 avril

Journées Jobs d'été à Yzeurespace

### 9 et 10 avril

EWC 24 Heures du Mans

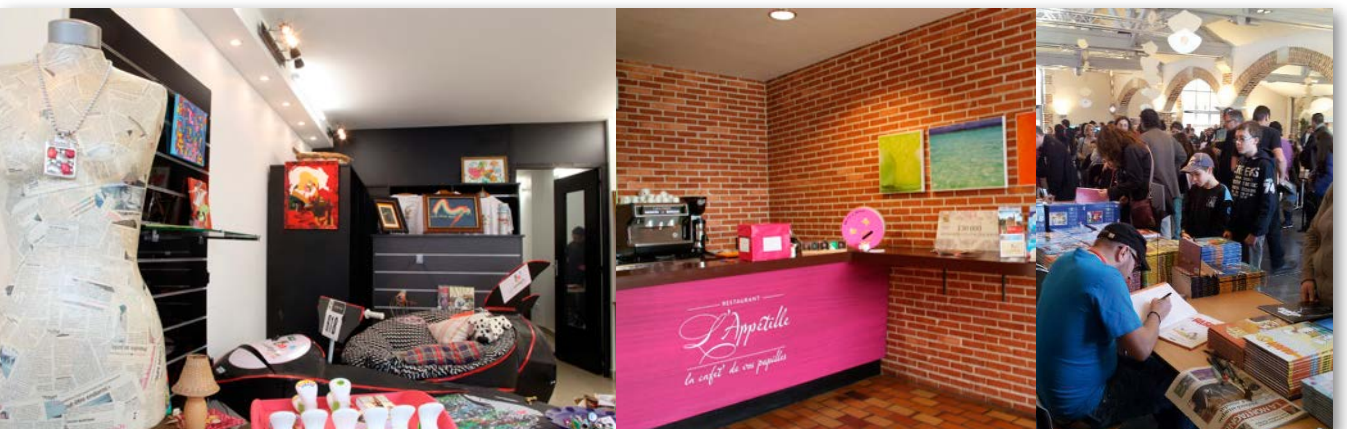
Tous les 1<sup>ers</sup> mercredis du mois,  
Atelier CV au Point Information Jeunesse

Lexique:

FSBK:

Championnat de France SUPERBIKE

EWC: Coupe du monde d'endurance



## Siège social

Le Florilège  
9, Avenue du professeur Etienne Sorel - 03000 Moulins  
Tél. 04 70 48 25 25 • direction@viltais.eu

## Résidence @nima

Restaurant la Tourmandise  
Avenue du professeur Etienne Sorel - 03000 Moulins  
Tél. 04 70 48 25 00 • residence.anima@viltais.eu

## Résidence Oxygène

Rue des Brémonts - 03150 Varennes-sur-Allier  
Tél. 04 70 47 45 97 • residence.oxygene@viltais.eu

## La Résidence.com

30, rue de la République - 03600 Commentry  
Tél. 04 70 64 63 50 • residence.com@viltais.eu

## CHRS (Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale)

51, avenue Meunier - 03000 Moulins  
Tél. 04 70 35 11 80 • chrs.moulins@viltais.eu  
20 bis avenue du Cimetière de l'Est - 03100 Montluçon  
Tél. 04 70 08 42 00 • chrs.montlucon@viltais.eu

## 115 / SIAO

51, avenue Meunier - 03000 Moulins  
115@viltais.eu / siao03@viltais.eu

## ASLL

91, bd de Courtais - 03100 Montluçon • Tél. 04 70 29 73 62

## Pôle mobilisation insertion MotorTeam formation

6, boulevard de Nomazy - 03000 Moulins  
Tél. 04 70 35 61 13 • pmi@viltais.eu / viltairacing@viltais.eu

## PIJ Varennes-sur-Allier

5, bis rue du 4 septembre - 03150 Varennes-sur-Allier  
Tél. 04 70 47 45 97 • pij.varennes@viltais.eu

## PIJ Moulins

Place de l'Hôtel de ville - 03000 Moulins  
Tél. 04 70 47 34 92 • pij.moulins@viltais.eu

## Santé

EMAS (Équipe Mobile d'Accès aux Soins)  
61, rue de Paris - 03000 Moulins • Tél. 04 70 35 78 03  
EMAS - Atelier Santé Ville  
Tél. 04 70 29 73 61 • emas.montlucon@viltais.eu • asv@viltais.eu  
SASPP (Service d'Accueil et de Santé Publique de Proximité)  
61, rue de Paris - 03000 Moulins  
Tél. 04 70 35 78 03 • saspp.moulins@viltais.eu  
91, bd de Courtais - 03100 Montluçon  
Tél. 04 70 07 31 86 • saspp.montlucon@viltais.eu

## Château de Petit Bois

03430 Cosne d'Allier  
Tél. 04 70 02 08 17 et 06 76 36 08 01  
chateaupetitbois@viltais.eu • www.chateau-du-petit-bois.fr

## L'Aménagerie & co

19, rue Gambetta - 03000 Moulins  
Tél. 04 70 20 82 39 • amenagerie.co@viltais.eu

## L'Aménagerie & co et l'Accueil de Jour

91, bd de Courtais - 03100 Montluçon • Tél. 04 70 07 31 86

## L'Appétille

20, avenue Meunier - 03000 Moulins  
Tél. 04 70 45 84 75 – reservation@viltais.eu

## Institut de Beauté Solidaire Joséphine

Centre Commercial Les Chatreu - 03000 Moulins  
Tél. 07 76 86 85 29 – josephine@viltais.eu

## Formis

Avenue du Professeur Etienne Sorrel - 03000 Moulins  
Tél. 04 70 48 25 01 - 07 76 32 97 54  
contact@formis-formations.fr - www.formis-formations.fr

## CADA (Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile)

Tél. 04 70 35 11 80 - Varennes, Moulins et Yzeure

## CHUPA (Centre Hébergement d'Urgence pour Primo Arrivant)

DA 277 - 03150 Varennes sur Allier • Tél. 04 70 35 00 10



## MERCI À NOS PARTENAIRES

- Communauté de communes de Varennes-Forterre
- Communauté de communes Val de Besbre et Sologne Bourbonnaise
- Conseil Départemental de l'Allier
- Conseil Régional Auvergne
- Moulins Communauté
- Ville de Commentry
- Ville de Moulins
- Ville de Varennes
- AGEFIPH
- ARS
- Etat
- CAF de l'Allier
- CODIS
- DDCSPP
- FONJEP
- Ministère de la Ville, de la jeunesse et des sports
- Préfecture de l'Allier
- FFM
- FNARS
- UNHAJ
- URHAJ
- Fonds Sociaux Européens
- AFT IFTIM
- Axa Rondet
- B Comme
- Beringer
- Blinder
- Brasserie Le France
- Caisse d'Épargne Auvergne Limousin
- CEME
- Chapier

- Chaumette Duplex
- Citroën Dubois Dallois
- CNCS
- Crédit Mutuel
- C-toucom
- Cypres Hygiène
- Decho Centre
- Detercentre
- Espace Culturel Leclerc
- France Équipement
- Groupe Bourrat
- Hôtel de Paris
- Igol
- JMC Autos
- Joséphine
- La Montagne
- Le circuit du Bourbonnais
- Michelin
- Millard Froid
- Moto Plus
- Nettel
- Novobati
- Paput Boisson
- Pénélope
- RadiaSoudure
- Renault Faurie Trucks
- Roche
- Shark
- Sovadis
- Squish moto
- Vichy Bureau
- Yamaha Racing

### CES PROJETS ONT BÉNÉFICIÉ DU FONDS SOCIAL EUROPÉEN AU TITRE DE L'ANNÉE 2015

- Le salon Joséphine
- Le Pôle Mobilisation et Insertion
- L'Équipe mobile d'accès aux soins et l'atelier santé ville de Montluçon
- L'Équipe mobile d'accès aux soins de Moulins
- L'Aménagerie accueil de Jour Moulins
- L'Aménagerie accueil de jour Montluçon





**Viltais**  
Hébergement

Un hébergement adapté à vos besoins...

**MOULINS**

## Résidence @nima

**90 logements**

tous entièrement meublés,  
équipés et conventionnés APL

**Réservation**

Tél. 04 70 48 25 00 / Fax 04 70 48 26 48

Mail : [residence.anima@viltais.eu](mailto:residence.anima@viltais.eu)

Av. du professeur Etienne Sorrel, 03000 Moulins



**VARENNES-SUR-ALLIER**

## Résidence O2

**15 logements du T1 au T1bis**  
tous entièrement meublés,  
équipés et conventionnés APL

**Réservation**

Tél. 04 70 47 45 97

Mail : [residence.O2@viltais.eu](mailto:residence.O2@viltais.eu)

Rue des Brémonts, 03150 Varennes-sur-Allier



**COMMENTRY**

## Résidence.com

**20 studios T1 bis et 14 studios T1**

tous entièrement meublés,  
équipés et conventionnés APL

**Réservation**

Tél. 04 70 64 63 50 / Fax 04 70 64 61 98

Mail : [residence.com@viltais.eu](mailto:residence.com@viltais.eu)

30 rue de la République, 03600 Commentry



Photos : Manu Dubost©

S'ils ne sont pas sages,  
privez-les de voiture.



## Nouveau Touran avec Wi-Fi à bord. Prenez la vie de famille du bon côté.

Grâce à son système de navigation Discover Media\* et son réseau Wi-Fi\* à bord, le Nouveau Touran vous permet de connecter un nombre illimité d'appareils et de surfer librement sur Internet. Vos enfants seront ainsi heureux de retrouver leurs amis sur les réseaux sociaux. Et vous, vous serez heureux de retrouver la paix.



Volkswagen recommande **Castrol EDGE Professional**

Volkswagen Group France - s.a. - R.C.S. Soissons B 602 025 538

\* En option selon modèle et finition. **Modèle présenté**: Nouveau Touran R-Line 1.2 TSI 110 BVM6 avec options jantes en alliage léger 18" 'Marseille', Pack 'LED' avec projecteurs directionnels, Pack 'Voyage', et peinture métallisée Bleu Caraïbes.

Cycle mixte (l/100 km): 5,4. Rejets de CO<sub>2</sub> (g/km): 126.

Professionnels, découvrez la version Business de ce véhicule sur [volkswagen-professionnels.fr](http://volkswagen-professionnels.fr)

Réservez votre essai chez votre concessionnaire

**JMC Autos**

ZA Yzeure Sud  
03400 Toulon-sur-Allier  
Tél. 04 70 46 96 06

21 Route de Saint-Pourçain  
03110 Charmeil  
Tél. 04 70 59 51 50